

金融円滑化に向けた取組みについて

J A佐伯中央は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本方針（別添）を制定し、取組み体制を強化しました。

当J Aでは、この方針に基づきまして、お客様からのご相談等により一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

記

1 金融円滑化にかかる基本方針（別添）

2 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当J Aは、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1) 適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理要領を策定いたしました。
- (2) お客様からの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3) 金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めます。

3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支店の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	廿日市市宮内 4473-1	融資課	0829-39-3232
廿日市支店	廿日市市廿日市 1丁目-5	金融窓口	0829-32-1111
平良支店	廿日市市平良 1丁目 9-19	金融窓口	0829-32-1249
宮内支店	廿日市市宮内 4473-1	金融窓口	0829-39-3141
廿日市西支店	廿日市市串戸 2丁目 15-10	金融窓口	0829-32-0068
地御前支店	廿日市市地御前 3丁目 4-10	金融窓口	0829-36-0205
深江支店	廿日市市宮島口西 2丁目 6-39	金融窓口	0829-56-0209
浜支店	廿日市市大野中央 3丁目 6-18	金融窓口	0829-55-2223
友和支店	廿日市市友田 408-1	金融窓口	0829-74-1161
津田支店	廿日市市津田 1838-3	金融窓口	0829-72-1151
吉和支店	廿日市市吉和 3435	金融窓口	0829-77-2121
晴海支店	大竹市晴海 1丁目 4-16	金融窓口	0827-57-7140
栗谷支店	大竹市栗谷町小栗林 652	金融窓口	0827-56-0002
大竹支店	大竹市油見 3丁目 13-1	金融窓口	0827-52-4295

(ご相談受付時間:9:00～16:00)

※ 貸出条件変更等にかかるご意見、苦情等につきましては、リスク管理課にてお受けいたします。

・苦情等受付窓口 電話番号0829-30-1500

4 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化管理責任部署を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上につとめます。

以上